



## Préparer la reprise? BBGR met en place un programme d'information pour ses partenaires opticiens.

Chez BBGR, il nous tient à cœur d'**accompagner nos partenaires opticiens** durant cette période exceptionnelle et inédite. C'est la raison pour laquelle nous avons mis en place un **programme d'information** à distance qui leur est tout spécialement dédié.

« Plus que jamais à l'écoute de nos clients et de leurs inquiétudes, nous leur avons adressé un sondage début avril afin de collecter l'ensemble des interrogations et des sujets sur lesquels ils attendaient un accompagnement de notre part pendant cette période de confinement et en vue de la reprise. Grâce à ce retour, nous avons pu optimiser les **éléments d'accompagnement** sur lesquels l'ensemble des équipes travaillaient. Au final, nous avons lancé un **programme d'information** qui a débuté le 16 avril et qui se déroulera jusqu'à la reprise d'activité. »

**Prune Marre – Présidente de BBGR France**

L'objectif est de pouvoir traiter certaines thématiques spécifiques, qui les préoccupent, afin de **nous adapter ensemble**, de **trouver des solutions**, d'échanger sur les perspectives pour **soutenir l'activité et préparer la reprise** dans les meilleures conditions.

### Les 3 grandes thématiques du programme d'information :

- **Préserver la santé économique de mon magasin :**
  - Droit social : Chômage partiel, congés, indemnisation...
  - Décalage des charges, trésorerie...

*BBGR a sollicité un **cabinet d'avocats** pour répondre aux principales questions de nos clients et pour décrypter les mesures exceptionnelles prises par le gouvernement.*
- **Préparer la reprise:**
  - Comment maintenir le contact avec mes clients ?  
*Comprendre l'impact du confinement sur les consommateurs? Comment leur parler?*
  - Les bonnes pratiques pour travailler en sécurité
- **Perfectionner ma connaissance produits et mieux les vendre:**
  - Comment parler des unifocaux évolués ?
  - Comment améliorer mes ventes solaires ?
  - L'adaptation aux verres progressifs
  - Améliorer l'expérience client en magasin

Ce programme d'information s'adresse à tous nos partenaires (inscription à remplir à réception du mail d'information) et se décline sous forme de contenus dynamiques et de webinars.

### **À propos de BBGR**

BBGR, c'est l'alliance au quotidien de l'exigence de nos équipes et d'une expertise technologique de pointe pour améliorer la vision et protéger les yeux. Nous travaillons à vos côtés pour toujours mieux répondre aux attentes de vos clients, avec des produits et services accessibles et innovants. Nous fabriquons et commercialisons en France les verres Nikon et BBGR Optique.

### **Contact presse**

Serge Rodriguez, [rodrigse@bbgr.fr](mailto:rodrigse@bbgr.fr)