



## Communiqué de Presse

27/05/2020

### Une reprise d'activité encourageante mais qu'il faut pérenniser.

*« Règles sanitaires à respecter, organisation du magasin, protocole de vente, régulation du flux de clients... autant de changements qui ont demandé énormément d'efforts à tous les opticiens.*

*Pendant cette période de confinement, les équipes de BBGR ont tout mis en œuvre pour apporter les solutions d'accompagnement nécessaires à la reprise d'activité de nos partenaires opticiens : kits de protection, webinars, solutions de prise de mesures, packs et contenus de communication de reprise (SMS, e-mailing, plateforme de prise de rendez-vous).*

*La reprise d'activité de la filière étant plutôt encourageante, il est désormais possible pour BBGR de s'appuyer à nouveau sur certains de ses fondamentaux qui ont fait sa force, et toujours dans le souci de protection de nos collaborateurs. »*

**Prûne Marre – Présidente de BBGR France**

- **Reprise de l'ensemble de l'activité de notre centre d'expertise de Provins à compter du 27 mai.** Ce site de production et de logistique emblématique de notre savoir-faire français avait repris progressivement certaines activités comme la logistique depuis début mai pour finalement relancer également **la fabrication de l'ensemble des verres labellisés OFG** (BBGR Optique et Nikon) depuis le 27 mai.
- Disponibilité de l'ensemble des équipes à 100% et cela passe notamment par **nos agences commerciales qui sont disponibles du lundi au samedi de 9h à 13h et de 14h à 18h.**

Afin d'aller encore plus loin dans le soutien de l'ensemble de nos partenaires opticiens et dans un souci de pérennisation de ce redémarrage, il était indispensable de régulariser certains services et d'enrichir nos propositions d'accompagnement :

- **Extension du délai d'application des offres et garanties qui auraient dû expirer entre le 15 mars et le 15 mai.** Cette période est donc neutralisée afin de ne pénaliser ni l'opticien, ni son client. Cette extension de délai de 2 mois s'applique à toutes nos offres et garanties :
  - Offre Transitions Satisfait ou Echangé
  - Offres second équipement Switch et BIS
  - Garanties Produits (Casse montage, erreur de prescription, inadaptation...). La neutralisation de cette période porte aussi bien sur le délai pour la commande que sur le délai pour les retours.

#### **À propos de BBGR**

BBGR, c'est l'alliance au quotidien de l'exigence de nos équipes et d'une expertise technologique de pointe pour améliorer la vision et protéger les yeux. Nous travaillons à vos côtés pour toujours mieux répondre aux attentes de vos clients, avec des produits et services accessibles et innovants. Nous fabriquons et commercialisons en France les verres Nikon et BBGR Optique.

#### **Contact presse**

Serge Rodriguez, [rodrigse@bbgr.fr](mailto:rodrigse@bbgr.fr)

- **Pour les opticiens abonnés au Service Premier, l'extension du délai de 2 mois est également applicable.** Ce programme de services est à nouveau disponible à compter du 2 juin. Pour rappel, il comprend des délais rapides de livraison sur un plus grand choix de produits, les délais étendus pour le second équipement, la tablette de démonstration Eyestation, les cartes et livrets d'authenticité et la garantie Tranquillité pour les porteurs.
- **Des solutions de prise de rendez-vous sont proposées à l'ensemble de nos partenaires BBGR et Nikon Verres Optiques** en complément d'une offre de reprise solide (innovation dès le 2 juin, offres d'instruments de prise de mesure, renforcement de nos offres seconde paire).

Enfin, dans la perspective **d'anticiper un éventuel essoufflement de la réserve d'ordonnances**, une **campagne d'information** à relayer par e-mailing, SMS ou sur les réseaux sociaux est mise à disposition de l'ensemble de nos partenaires.

## DURÉE DE VALIDITÉ D'UNE ORDONNANCE OPTIQUE

En attendant votre prochain rendez-vous chez l'ophtalmologiste, souvenez-vous que votre ordonnance reste valable pendant :



\*Pour les ordonnances postérieures au 17 octobre 2016 et sauf contre-indication de l'ophtalmologiste

« Il est difficile de prévoir l'évolution de cette reprise. Cependant, nous entendons les doutes et les craintes en ce qui concerne cette « réserve d'ordonnance ». Si à notre niveau il est difficile d'agir directement sur la solution à trouver, nous pouvons toutefois suggérer certains leviers simples à activer et cela passe pour beaucoup par la communication et l'information à destination du consommateur »

**Prûne Marre – Présidente de BBGR France**