



Communiqué de Presse

29/10/2020

CONTEXTE COVID-19 BBGR PLUS QUE JAMAIS AUX CÔTÉS DES OPTICIENS

« Une nouvelle période de doute et d'inquiétude s'installe au sein de la filière optique suite aux nouvelles annonces gouvernementales ! Toutefois, les circonstances sont bien différentes de celles de la première vague pour notre secteur. Le maintien de l'ouverture des opticiens est une chance qui se présente et qu'il faut saisir. Même si certaines interrogations demeurent quant à la fréquentation des magasins, chez BBGR nous mettons tout en œuvre pour garantir notre accompagnement et nos services habituels aux opticiens et contribuer activement au maintien de l'activité »

Prûne Marre – Présidente de BBGR

Suite aux dernières annonces du gouvernement des 28 et 29 octobre 2020, toutes les équipes de BBGR restent mobilisées pour **maintenir le niveau de service habituel**:

- **L'intégralité du catalogue produits** reste disponible.
- **Les laboratoires et usines sont opérationnels**. Les activités de production et de logistique de **Provins** sont maintenues.
- **Les représentants** commerciaux restent **disponibles** pour accompagner les opticiens, **en magasin ou à distance**.
- **Les conseillers en agence** restent disponibles, aux horaires et numéros habituels, avec le même niveau de qualité d'accompagnement.
- Concernant **les livraisons**, les prestations d'enlèvements et de livraisons sont maintenues à l'identique.

Un plan d'action de soutien est en cours de finalisation qui s'appuiera sur les solutions déjà existantes et mises en place à l'issue de la première vague (module de prise de rendez-vous, pack de communication, ...) et de nouveaux outils pour accompagner les opticiens dans la relation avec leurs clients. Nous vous en dirons plus très prochainement.

À propos de BBGR

BBGR, c'est l'alliance au quotidien de l'exigence de nos équipes et d'une expertise technologique de pointe pour améliorer la vision et protéger les yeux. Nous travaillons à vos côtés pour toujours mieux répondre aux attentes de vos clients, avec des produits et services accessibles et innovants. Nous fabriquons et commercialisons en France les verres Nikon et BBGR Optique.

Contact presse

Serge Rodriguez, rodrigse@bbgr.fr