



## BBGR TOUJOURS AU PLUS PRÈS DES BESOINS DE SES PARTENAIRES OPTICIENS

**Au lendemain des annonces gouvernementales et après la confirmation du maintien de son niveau de service, BBGR poursuit activement le développement de son plan de soutien aux opticiens pour les accompagner à tous les niveaux de leur activité au quotidien.**

### **1 - MAINTENIR ET FLUIDIFIER LE TRAFIC EN MAGASIN**

*« En cette période de deuxième vague COVID-19, les opticiens, reconnus comme commerce de première nécessité, restent ouverts. Toutefois, Le maintien de leur activité dépendra de la fréquentation de ces points de vente. C'est donc l'information passée aux Français sur l'ouverture des magasins d'optique qui pourra faire la différence.*

*Notre objectif est donc d'accompagner nos partenaires opticiens dans la diffusion de cette information, avec la mise en place d'un plan de communication dédié, qui passe par une présence accrue sur le digital, mais aussi par la mise à disposition d'outils pour garder le lien avec le consommateur. »*

**Prûne Marre** – Présidente de BBGR

Pour ce faire, BBGR déploie une série d'initiatives auprès de l'ensemble de ses partenaires opticiens en leur proposant différentes solutions :

- Un pack de **communication clé en main pour animer leurs réseaux sociaux** afin d'informer leurs clients et les inciter à ne pas reporter leur achat. Plusieurs thématiques sont développées :
  - o Information sur l'ouverture des magasins
  - o Respect des protocoles sanitaires en point de vente
  - o Communication autour de la durée de validité des ordonnances optiques
  - o Disponibilité des opticiens comme professionnels de santé visuelle
- Des **modules de prise de rendez-vous** pour garantir un trafic fluide et sécurisé dans le point de vente.

#### **À propos de BBGR**

BBGR, c'est l'alliance au quotidien de l'exigence de nos équipes et d'une expertise technologique de pointe pour améliorer la vision et protéger les yeux. Nous travaillons à vos côtés pour toujours mieux répondre aux attentes de vos clients, avec des produits et services accessibles et innovants. Nous fabriquons et commercialisons en France les verres Nikon et BBGR Optique.

#### **Contact presse**

Serge Rodriguez, [rodrigse@bbgr.fr](mailto:rodrigse@bbgr.fr)



## **2 – SIMPLIFIER LA GESTION DU MAGASIN AU QUOTIDIEN**

« *Nous œuvrons en permanence pour faciliter le quotidien des opticiens, les aider à surperformer, à se développer et à gagner du temps.*

*Grâce au Nouvel Espace Pro qui centralise les commandes, leur suivi, les factures... nos partenaires opticiens passent moins de temps sur des tâches administratives et peuvent se concentrer sur leur cœur de métier. **Une démarche qui prend tout son sens dans ce contexte si particulier, où la gestion de leur point de vente ne doit pas prendre le pas sur leur relation avec le consommateur** ».*

**Prûne Marre** - Présidente de BBGR.

L'accompagnement que BBGR propose à l'ensemble de ses partenaires consiste à les aider dans la gestion de leur(s) magasin(s) tout en intégrant l'allègement des tâches administratives. **C'est la vocation de l'ESPACE PRO, une interface de gestion du magasin créée en 2015, qui a fait peau neuve en septembre 2020.**

### **L'ESPACE PRO, qu'est-ce que c'est ?**

L'Espace Pro est un véritable tableau de bord pour l'opticien, conçu pour faciliter le pilotage et l'activité de son ou ses magasins. Il y retrouve ainsi sur une seule et même interface l'ensemble des informations nécessaires à la bonne conduite de son activité : **suivi des ventes, des factures, des commandes, des livraisons et des outils de communication...**

La nouvelle version de l'ESPACE PRO, va encore plus loin tout en étant plus ergonomique et intuitive. **Élaborée en s'appuyant sur les retours d'expérience des opticiens**, elle répond ainsi précisément aux besoins et aux problématiques qu'ils ont exprimés. Elle rassemble de nouvelles fonctionnalités, qui leur permettent de **se consacrer pleinement au développement de leur point de vente et à la croissance de leur activité** :

- Des accès et contenus dédiés par profil d'utilisateur (collaborateur, responsable de magasin ou propriétaire) ;
- Un menu de navigation simplifiée avec des contenus personnalisables ;
- Des leviers pour booster leur activité (outils d'aide à la vente, argumentaires, catalogues produits, formations...) ;
- Un accès aux dernières actualités de BBGR et Nikon.

### **À propos de BBGR**

BBGR, c'est l'alliance au quotidien de l'exigence de nos équipes et d'une expertise technologique de pointe pour améliorer la vision et protéger les yeux. Nous travaillons à vos côtés pour toujours mieux répondre aux attentes de vos clients, avec des produits et services accessibles et innovants. Nous fabriquons et commercialisons en France les verres Nikon et BBGR Optique.

### **Contact presse**

Serge Rodriguez, [rodrigse@bbgr.fr](mailto:rodrigse@bbgr.fr)